

EDITORIAL

The Social Accountability towards Employees and its Effect on the Labours' Ethics at Wad Medani Teaching Hospital, Gezira State, Sudan)

مالك النعيم محمد علي¹, نجوان هاشم النور الشريف¹ حيدر الهادي بابكر²

Malik Elnaeim MohD. Ali¹, Najwan Hashim El Noor El Sharief¹, Haydar E.B.²

كلية الاقتصاد والتنمية الريفية, جامعة الجزيرة السودان 3 بروفيسر طب الأطفال وصحة الطفولة, - جامعة الجزيرة
المراسلة: د.مالك النعيم محمد علي, استاذ مشارك بكلية الاقتصاد والتنمية الريفية, وكيل جامعة الجزيرة
البريد الالكتروني: malikem@uofg.edu.sd - elfadni45@gmail.com

ملخص البحث

هدف الدراسة

هدفت الدراسة لبحث المسؤولية الاجتماعية تجاه العاملين (أطباء والفنيين والإداريين) وإنعكاسها على اخلاقيات العمل فى مستشفى ومدني التعليمي بولاية الجزيرة وعلاقة ذلك بالبعد الأخلاقي ودراسة الإختلاف في أبعاد المسؤولية الاجتماعية وأبعاد أخلاقيات العمل. وإلى معرفة إهتمام ادارة مستشفى ومدني التعليمي بالمسؤولية الاجتماعية.

طريقة البحث

تم جمع البيانات عن طريق الإستبيان والملاحظة من خلال أختيار عينة عشوائية من الأطباء والفنيين والإداريين البالغ عددهم 120 فردا، أتبعته الدراسة المنهج الوصفي التحليلي لتحليل البيانات باستخدام برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الإجتماعية (SPSS)

نتائج الدراسة

خلصت الدراسة الى أن مستشفى ود مدني التعليمي يوفر خدمات التأمين الصحي فقط للمبوهئين ولا تولي أهتمام بالخدمات الأخرى من العلاج بالخارج وتدريب الموظفين وخدمات إعانات الزواج وتقديم منح دراسية للأطباء للفنيين والإداريين. وكذلك عدم توفر بيئة عمل مناسبة فى مستشفى ومدني التعليمي للأطباء والفنيين والاداريين مما أدى إلى إنخفاض أداء العاملين، وأيضا عدم التبليغ عن الممارسات السلبية الأخلاقية فى المستشفى. ويعتمد المستشفى نظام الحوافز عند الأداء المميز، وتوجد فوارق فى مستوى البعد الاخلاقي تبعاً لمتغير الوظيفة. تعزى المفارقات فى المسؤولية الاجتماعية للفوارق الوظيفية فى مستشفى ود مدني التعليمي للأطباء والفنيين والاداريين.

التوصيات

أوصت الدراسة إلى إهتمام مستشفى ود مدني التعليمي بخدمات إعانات الزواج وتقديم المنح الدراسية والعلاج بالخارج عند الحاجة وتدريب الموظفين، والعمل على خلق بيئة عمل مناسبة.

كلمات مفتاحية: المسؤولية الاجتماعية المسؤولية الاجتماعية, اخلاقيات العمل, مستشفى ومدني التعليمي, ولاية الجزيرة, السودان

1,2: كلية الاقتصاد والتنمية الريفية, جامعة الجزيرة السودان 3 بروفيسر طب الأطفال وصحة الطفولة, - جامعة الجزيرة
المراسلة: د.مالك النعيم محمد علي, استاذ مشارك بكلية الاقتصاد والتنمية الريفية, وكيل جامعة الجزيرة
البريد الالكتروني: malikem@uofg.edu.sd - elfadni45@gmail.com

Abstract

EDITORIAL

Objective and Background: The aims of the study are to pay attention to the social accountability towards doctors, managers and technicians who work in Wad Medani Teaching Hospital (WTH) – Gezira State Sudan, study the relation between the social accountability and the ethical dimensions, and to study the differences in the social responsibility and the ethical dimensions of the study groups.

Method: This is an analytical descriptive study. The data was collected via a questionnaire and observations, by choosing a random sample of 120 individuals of various study groups. The data was analyzed by using the statistical computer programme (SPSS).

Results: WTH provides health insurance services but other services such as medical treatment abroad, cadres training or training its, funding matrimonial services, good working environment, the influence or improve staff performance were not catered for. The study showed imprecision in reporting about the passiveness and bad behavior of staff. The hospital depends on giving incentives system for the distinguished performance, there is also a diversity in the ethical dimension level according to the job's specifications and diversities in the social accountability attributed to the jobs' diversities.

Recommendations: The Hospital has to consider offering scholarships for training. It has to provide chances for medical treatment outside Sudan, and to look after training its cadres, paying attention to the hospital's environment, to develop a method of staff performance reporting.

Key words: social accountability, social responsibility, funding matrimonial services, ethics, Medani Hospital Gezira state, Sudan.

مقدمة

مصطلح المسؤولية الاجتماعية له عدة أبعاد قد تناوله المختصون بصور مختلفة شرحا وتوضيحا لدلالته إذ يرى جاري ديسلر¹ أن المسؤولية الاجتماعية فكرة أخلاقية لرجل الأعمال الفرد تتعلق بالجوانب الانسانية من عمل المنظمة باختلاف طبيعتها نشاطها. ويرى R.H. Gray² أن أخلاقيات العمل تمثل مبادئ مهمة للسلوك المرتبطة بمعايير السلوك. أما Dharamsi S,³ فيشير الى أنها مجموعة المبادئ السلوكية والقيم التي تحكم سلوك الفرد او الجماعة في التمييز بين الصواب والخطأ³. يشير تعريف المسؤولية الاجتماعية إلى انه ذلك السلوك الأخلاقي الذي يرتبط بقضايا التلوث البيئي، البطالة، التضخم، وزيادة الفقر لدى بعض الأقليات الاجتماعية⁴. كما عرف بأنه أجبار المنظمات للعمل بطريقة لخدمة ذوي الاهتمام الداخليين والخارجيين والإطراف ذات العلاقة بالمنظمة⁵.

استراتيجيات المسؤولية الاجتماعية تهدف لتحسن الأداء بأي مؤسسة للدوافع الداعمة لعمل العامل وارتباطه بعمله ومردود ذلك على الجمهور وتفاعله مع المؤسسة⁶.

المسؤولية الاجتماعية تحتم توفر التعليم الطبي والتدريب الذي يشكل الحوكمة في التدريس والتدريب وتفاعل المجتمع وتقديم خدمة صحية تعنى بأولويات الصحة⁷ ومرتبطة بشكل عضوي بالتنمية المستدامة حيث يتوجب على الشركات والمنشآت بجانب البحث عن الثروة والربح الاهتمام بالبيئة والمشاركة الاقتصادية والاجتماعية كما يتوجب عليها كذلك العمل في إطار من الشفافية والمحاسبة ومراعاة أخلاقيات الأعمال وحقوق الموظفين والعمال ومحاربة الفساد وخلق المنافسة الشريفة. عرف مجلس الاعمال للتنمية المستدامة المسؤولية الاجتماعية علي انها الالتزام المستمر من قبل شركات الأعمال أو المؤسسات بالتصرف أخلاقيا والمساهمة في تحقيق التنمية الاقتصادية والعمل علي تحسين نوعية الظروف المعيشية للقوة العاملة وعائلاتهم والمجتمع ككل⁶. ومن خلالها تدمج الاهتمامات والقضايا الاجتماعية والبيئية والاقتصادية في صنع القرار واستراتيجيات وسياسيات وقيم وثقافة المنشأة والعمليات والانشطة داخل المنشأة

EDITORIAL

بشفافية ومحاسبة ليتم تطبيق أحسن الممارسات، وتستخدم هذه المشاريع تسويقاً لتحسين صورة الشركة من خلال إضفاء الصبغة الأخلاقية عليها وزيادة مصداقيتها مما يؤدي إلى زيادة الأرباح^{8,7}. ولايختلف عن تعريف البنك الدولي و المنظمة العالمية للمعايرة تعتبر المسؤولية الاجتماعية⁸.

ان نجاح الشركات والمؤسسات في القيام بالمسؤولية الاجتماعية يعتمد علي التزامها بثلاثة معايير الاحترام والمسؤولية بمعنى احترام الشركات للبيئة الداخلية (العاملين) والبيئة الخارجية (افراد المجتمع)⁸. كما يجب ربط المسؤولية الاجتماعية بالمعتقدات. فالقيم الاسلامية والمشاركة في الاعمال الخيرية هو اساس الاستقلال الاقتصادي. يجب أن يكون للعاملين في المؤسسة بكافة تخصصاتهم ومسئولياتهم دوراً كبيراً في نجاح نظم الادارة البيئية ويجب التأكد من تدريب العاملين وتطوير قدراتهم في تنفيذ مسؤولياتهم البيئية وان يكونوا على دراية بالآثار البيئية في المؤسسة.

الايضاح المالية للمنشآت تحد كثيراً من مستوى ودرجة تنفيذ البرامج الاجتماعية باعتبار ان تكلفة البرامج الاجتماعية تزيد من التكلفة الكلية للانتاج⁹, ويجب سن اللوائح والتشريعات الملزمة للمنشآت فيما يلي تنفيذ البرامج الاجتماعية اللازمة وهذه اللوائح ان (وجدت) تضمن استمرارية المنشأة في تنفيذ الخدمات المطلوبة¹⁰.

مستشفى ودمدني التعليمي من اكبر مراكز الخدمات الصحية بولاية الجزيرة والولايات المجاورة بالسودان تتحمل مسؤوليتها الاجتماعية تجاه المجتمع من خلال تقديم العلاج المجاني. تهتم هذه الدراسة بالربط بين كل من المسؤولية الاجتماعية تجاه العاملين وأخلاقيات العمل وأثر ذلك علي اداء العاملين¹¹.

أهداف البحث: يهدف البحث الى دراسة المسؤولية الاجتماعية اتجاه العاملين وانعكاسها على اخلاقيات العمل وذلك من خلال الاهداف التفصيلية التالية: دراسة اهتمام مستشفى ود مدني التعليمي بالمسؤولية الاجتماعية والعلاقة بين المسؤولية الاجتماعية والبعد الاخلاقي والاختلاف في ابعاد المسؤولية الاجتماعية والاختلاف في اخلاقيات العمل للإطباء والفنيين والإداريين.

منهجية البحث:

تم أتباع المنهج الوصفي التحليلي ، يتكون مجتمع البحث من جميع العاملين بمستشفى ود مدني التعليمي و أختصرت الدراسة على عينة حصرية . تتكون شريحة العاملين من الأطباء (75) فرداً وتتكون شريحة الفنيين (15) فرداً وشريحة الإداريين (30) فرداً . تم استخدام الاستبيان كأداة لجمع بيانات الدراسة الميدانية واشتمل الاستبيان على عدد من البيانات الشخصية وموضوعات الدراسة والتي حددت الاجابة عنها بموجب مقياس ليكرت الثلاثي والتباين والانحدار و تم إجراء اختبار الثبات لأسئلة الاستبيان وذلك باستخدام معاملات الثبات ألفا كرونباخ وكانت قيمة معامل الفا كرونباخ بلغت 0.83 وهذا يشير إلى أن الاستبيان يتمتع بدرجة عالية من الثبات. وكذلك يتم استخدام المسح التمهيدي لمعرفة مدى تطابق النتائج مع الفروض. تم تحليل البيانات باستخدام برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS للحصول على النتائج.

نتائج اختبار الفروض:

نص الفرض الاول علي وجود فروق ذات دلالة احصائية في مستوي المسؤولية الاجتماعية تبعاً لمتغير الوظيفة ولاختبار هذا الفرض استخدم الباحث اسلوب تحليل التباين الاحادي

جدول رقم (1): التوزيع النسبي للعينة علي الطبقات

الطبقة	العدد	حجم العينة	النسبة
الاطباء	197	75	63
الفنيين	40	15	12
الإداريين	78	30	25
المجموع	315	120	100

EDITORIAL

أوضحت الدراسة ان النسبة الاعلى للتكرار العمري كانت 47 بنسبة 39% تتراوح الاعمار ما بين 29-30 عاما. ويتضح كذلك في المستوى التعليمي للكوادر العاملة في مستشفى ومدني التعليمي ان نسبة الجامعيين تمثل أكثر من نصف العينة 56% .

المسؤولية الاجتماعية:

يبين الجدول رقم (2) المتوسطات الحسابية لمحور المسؤولية الاجتماعية ، توضح النتائج أن اولي مظاهر المسؤولية الاجتماعية تتمثل في توفير المستشفى لخدمات التأمين الصحي , بينما نجد أن فقرة توفير المستشفى لخدمات إعانات الزواج ظهرت المرتبة الرابعة من حيث الأهمية , في حين أن تقديم منح دراسية للأطباء والإداريين والفنيين جاءت في المرتبة الاخيرة حيث لاتوجد منح على الأقل حاليا.

جدول رقم (2). المتوسطات الحسابية لفقرات محور المسؤولية الاجتماعية

الوسط الحسابي	مظاهر المسؤولية الاجتماعية
3.90	يقدم مستشفى ود مدني التعليمي خدمات التأمين الصحي
3.28	تقدم مستشفى ود مدني التعليمي العلاج بالخارج عند الحاجة
3.08	يقدم مستشفى ود مدني التعليمي التدريب للأطباء والإداريين و الفنيين
2.80	يقدم مستشفى ود مدني التعليمي خدمات إعانات للزواج
0.00	يقدم مستشفى ود مدني التعليمي منح دراسية للأطباء والإداريين والفنيين

البعد الأخلاقي

جدول (3). مظاهر البعد الاخلاقي

الاتجاه	الوسط الحسابي	لا أوافق بشدة	لا أوافق	لا أدري	أوافق	أوافق بشدة	البعد الاخلاقي
الي حد ما	2.98	%07	%30	%27	%33	%3	يوفر مستشفى ود مدني التعليمي بيئة عمل مناسبة
الي حد ما	3.28	%04	%32	%07	%46	%11	هنالك تشجيع للإبلاغ عن الممارسات السلبية في المسؤولية الاجتماعية تجاهك
الي حد ما	3.18	%02	%26	%26	%43	%3	يعتمد مستشفى ود مدني التعليمي نظام الحوافز عند الأداء المميز

من الجدول رقم (3) نجد أن ملامح البعد الاخلاقي الي حد ما موجودة في المستشفى حيث اوضحت الدراسة أن 36% من العينة محل الدراسة يرون أن المستشفى يوفر بيئة عمل مناسبة، أما ما يزيد عن ثلث العينة 37% يرون أن المستشفى لا يوفر بيئة عمل مناسبة.

فيما يتعلق بالتبليغ عن الممارسات السلبية في المسؤولية الاجتماعية تجاه العاملين في المستشفى فقد تباينت آراء أفراد العينة. حيث أن 57% من أفراد العينة يرون أن هنالك تشجيع في التبليغ عن هذه الممارسات السلبية تجاههم أما 36% من أفراد العينة يرون إهمال في التبليغ عن هذه الممارسات، في حين نجد أن 7% من أفراد العينة لا يدرون شيئاً هذه الممارسات السلبية.

فيما يتعلق بمدى اعتماد المستشفى نظام الحوافز عند الأداء يلاحظ أن ما يقارب نصف العينة محل الدراسة (46%) ترى أن إدارة المستشفى تتبع نظام الحوافز عند الأداء المميز ، في حين أن 26% من أفراد العينة يرون أن المستشفى

EDITORIAL

الي حد ما تتبع هذا النظام ، بينما يلاحظ الباحث أن ما يزيد عن الربع 27% من أفراد العينة يرون أن الإدارة لا تعتمد نظام الحوافز عند الأداء المميز.

جدول رقم (4). نتائج اختبار تحليل التباين الاحادي للفروق في مستوي المسؤولية الاجتماعية تبعاً لمتغير الوظيفة

الاستنتاج	القيمة الاحتمالية	قيمة (ف)	متوسط المربعات	درجة الحرية	مجموع المربعات	مصدر الاختلاف	
توجد فروق ذات دلالة احصائية	0,001	7.93	4.64	2	9.68	بين المجموعات	المسؤولية الاجتماعية
			0.61	117	71.4	داخل المجموعات	
				119	81.08	المجموع	

يتضح من الجدول رقم (4) وجود فروق ذات دلالة احصائية في مستوي المسؤولية الاجتماعية تعزي لمتغير الوظيفة وذلك عند مستوي معنوية 5%.

جدول رقم (5). نتائج اختبار تحليل التباين الاحادي للفروق في مستوي البعد الاخلاقي تبعاً لمتغير الوظيفة

الاستنتاج	القيمة الاحتمالية	قيمة (ف)	متوسط المربعات	درجة الحرية	مجموع المربعات	مصدر الاختلاف	
لا توجد فروق ذات دلالة احصائية	0.78	0.24	0.125	2	0.25	بين المجموعات	البعد الاخلاقي
			0.514	117	60.10	داخل المجموعات	
				119	60.35	المجموع	

لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في مستوي البعد الاخلاقي تعزي لمتغير الوظيفة وذلك عند مستوي معنوية 5%. مما يدل علي ان البعد الاخلاقي يتغير تبعاً للوظيفة . نص الفرض الثالث علي وجود علاقة ايجابية ذات دلالة احصائية بين مستوي المسؤولية الاجتماعية والبعد الاخلاقي ولاختبار هذا الفرض تم استخدام اسلوب تحليل الانحدار الخطي البسيط .

جدول رقم (6). نتائج تحليل الانحدار الخطي البسيط

المتغير المستقل	معامل الانحدار	قيمة إختبار t	مستوي الدلالة (sig)
المسؤولية الاجتماعية	0.98	33.72	0.000
F= 1137.2 (sig = .000)			R ² = 90.5

تدل النتائج في جدول رقم (6) علي معنوية النموذج ككل عند مستوي دلالة احصائية 1% ، كما تشير النتائج الي أن المسؤولية الاجتماعية تفسر 90.5% من تباين المتغير التابع (اخلاقيات العمل) وذلك وفقا لمعامل التحديد (R²).

المناقشة:

EDITORIAL

نتائج البحث أوضحت الاتي يوفر مستشفى ودمدني التعليمي خدمات التأمين الصحي ولا يولي اهتمام بالخدمات الأخرى من العلاج بالخارج وتدريب الموظفين وتقديم إعانات الزواج لكن تتعدم المنح الدراسية للأطباء والفنيين والإداريين وقد يعزى ذلك لانعدام هذا النظام في السودان حيث تأتي المنح من وزارة الصحة الاتحادية او وزارة الصحة الولائية حرصا من الأخيرة لاستبقاء الاطباء للعودة للخدمة بمستشفياتها بعد التأهل. عدم توفر بيئة عمل مناسبة في المستشفى للأطباء والفنيين والإداريين مما أدى الي إنخفاض الأداء. الإهمال عن التبليغ عن الممارسات السلبية في المستشفى للأطباء والفنيين والإداريين حيث أثر على نفسيات العاملين مما انعكس على ادائهم في العمل. يعتمد المستشفى عند الأداء المميز نظام الحوافز للأطباء والفنيين والإداريين. في المستشفى تعزى المفارقات في المسؤليه الاجتماعيه للفوراق الوظيفية للأطباء والفنيين والاداريين. في مستشفى ودمدني التعليمي توجد فوراق في مستوى البعد الاخلاقي تبعاً لمتغير الوظيفة. لاتوجد اراء متحيزة او متطرفة مرتبطة بالبيانات الديموغرافية

المستوى التعليمي للكوادر العاملة في مستشفى ودمدني التعليمي اوضحت أن نسبة الجامعيين تمثل أكثر من نصف العينة 56% مما يشير لارتفاع نسبة الوعي وفهم والمسؤولية الاجتماعية وسط عينة البحث.

من نتائج البحث يتضح أن هنالك اهتمام بالمسؤولية الاجتماعية بنسبة بسيطة تمثلت في أن اولي مظاهر المسؤولية الاجتماعية تتمثل في توفير المستشفى لخدمات التأمين الصحي, تليها دعم العاملين بمنح قليلة للمساعدة للعلاج بالخارج عند الحاجة, وكذلك خدمات إعانات.

نتائج البحث أوضحت أن مظاهر البعد الاخلاقي لا تؤليها الإدارة اهتماما . فقد تباينت درجة التبليغ عن الممارسات السلبية في المسؤولية الاجتماعية تجاه العاملين في المستشفى . إدارة المستشفى تتبع نظام الحوافز عند تقويم الأداء المميز .

نتائج اختبار تحليل التباين الاحادي للفروق في مستوى المسؤولية الاجتماعية تبعاً لمتغير الوظيفة , تدل النتائج علي أن الوظيفة لها دور في تحديد المسؤولية الاجتماعية. الدراسة أوضحت أن المسؤولية الاجتماعية كما يتضح من النتائج وجود علاقة ايجابية ذات دلالة احصائية بين البعد الاخلاقي والمسؤولية الاجتماعية وهذا يدل علي أن المسؤولية الاجتماعية تنعكس ايجاباً علي أخلاقيات العمل.

يوفر مستشفى ودمدني التعليمي خدمات التأمين الصحي ولا يولي اهتمام بالخدمات الأخرى من العلاج بالخارج وتدريب الموظفين وتقديم إعانات الزواج وتقديم المنح الدراسية للأطباء والفنيين والإداريين. عدم توفر بيئة عمل مناسبة في مستشفى ودمدني التعليمي للأطباء والفنيين والإداريين مما أدى الي إنخفاض الأداء.

الدراسة اشارت لإهمال التبليغ عن الممارسات السلبية في مستشفى ودمدني التعليمي للأطباء والفنيين والإداريين حيث أثر على نفسيات العاملين مما انعكس على ادائهم في العمل. يعتمد مستشفى ودمدني التعليمي عند الأداء المميز نظام الحوافز للأطباء والفنيين والإداريين. تعزى المفارقات في المسؤليه الاجتماعيه بالمستشفى للفوراق الوظيفية للأطباء والفنيين والاداريين. كما توجد بالمستشفى فوراق في مستوى البعد الاخلاقي تبعاً لمتغير الوظيفة وايضا لاتوجد اراء متحيزة او متطرفة مرتبطة بالبيانات الديموغرافية.

التوصيات : أوصت الدراسة بالاتي

على مستشفى ودمدني التعليمي الأهتمام بخدمات العلاج بالخارج وتدريب الموظفين وخدمات إعانات الزواج وتقديم المنح الدراسية للأطباء والفنيين والإداريين. وكذلك زياده الاهتمام والتركيز على بيئة العمل في المستشفى . وإنشاء مكتب خاص يهتم بتبليغ الممارسات السلبية في المسؤولية الاجتماعية بالمستشفى . ويجب الأهتمام بنظام الحوافز عند الأداء المميز بالتالي يتحقق العمل برغبة ورفع كفاءة الأداء و أعطاء كل مستوى وظيفي حقه بالكامل بالنسبة للأطباء والفنيين والاداريين في كل جوانب المسؤولية الاجتماعية بالمستشفى . إنشاء إدارة قائمة بذاتها (إدارة الخدمات) تهتم بخدمات الأطباء والفنيين والاداريين من حيث المستوى الوظيفي بدون تحيز تمثل ركيزة أساسية لعمل أداري ناجح.

المراجع:

EDITORIAL

1. جاري ديسلر (2002م)، اساسيات الادارة – المبادئ والتطبيقات الحديثة ، دار المريخ للنشر ، الرياض
2. R.H. Gray, D.L. Owen & K.T. Maunders, *Corporate Social Reporting: Accounting and accountability* (Hemel Hempstead: Prentice Hall, 1987)p. IX.
3. Armstrong, J. Scott; Green, Kesten C. (1 December 2012). "Effects of corporate social responsibility and irresponsibility policies". *Journal of Business Research*. Retrieved 28 October 2014
4. Dharamsi S, Ho A, Spadafora SM, Woollard R. The physician as health advocate: translating the quest for social responsibility into medical education and practice. *Acad Med* 2011;86(9):1108-13.
5. See R.H. Gray, 'Current Developments and Trends in Social and Environmental Auditing, Reporting & Attestation' , *International Journal of Auditing* 4(3) (2000): pp247-268
6. JONATHAN A. FOX. Social Accountability: What Does the Evidence Really Say? *World Development* Vol. 72, pp. 346–361, 2015 0305-750X/_ 2015 Published by Elsevier Ltd. Ltd. This is an open access article under the CC BY license (<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>).
7. Dharamsi S, Ho A, Spadafora SM, Woollard R. The physician as health advocate: translating the quest for social responsibility into medical education and practice. *Acad Med* 2011;86(9):1108-13.
8. College of Family Physicians of Canada. *Best advice guide: social determinants of health*. Mississauga, ON: College of Family Physicians of Canada; 2015. Available from: <http://patientsmedicalhome.ca/resources/best-adviceguide-social-determinants-health>. Accessed 2015 Oct 29.
9. R.H. Gray "Thirty Years of Social Accounting, Reporting and Auditing: what (if anything) have we learnt?". *Business Ethics: A European Review* 2001. **10** (1): 9–15. [doi:10.1111/1467-8608.00207](https://doi.org/10.1111/1467-8608.00207)
10. Rasche, Andreas; Morsing, Mette; Moon, Jeremy (2017). *Corporate Social Responsibility: Strategy, Communication, Governance*. Cambridge, UK: *Cambridge University Press*. pp. 6f. [ISBN 978-1107114876](https://doi.org/10.1017/9781107114876).
11. . التقرير الاحصائي مركز المعلومات مستشفى ودمدني التعليمي (2013م) .