

EDITORIAL

مستوى الذكاء العاطفي وعلاقته ببعض المتغيرات الديمغرافية
(دراسة ميدانية وسط طلاب جامعة الخرطوم)

مصطفى آدم سليمان أحمد¹

الملخص

هدف هذا البحث إلى معرفة مستوى الذكاء الوجداني وعلاقته ببعض المتغيرات الديمغرافية وسط طلاب جامعة الخرطوم، ولتحقيق هذا الهدف استخدم الباحث المنهج الوصفي، وتمثلت أدوات البحث في مقياس الذكاء الوجداني (إعداد رزق وعثمان، 2013). تم استخدام الطريقة الطبقيّة العشوائية في اختيار عينة البحث، وبلغ حجم العينة (570) طالباً (295 ذكور و 275 إناث). بعد جمع البيانات تم تحليلها عن طريق الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) مُستخدماً فيها معادلة ألفا كرونباخ، ومعادلة التجزئة النصفية، واختبار (ت) للمجموعة الواحدة، اختبار (ت) لمجموعتين مستقلتين، ومعامل ارتباط بيرسون. وتوصل البحث إلى النتائج الآتية: يتسم الذكاء الوجداني بالارتفاع لدى طلاب جامعة الخرطوم بدرجة دالة إحصائياً وعند مستوى الدلالة 0.05، وتوجد فروق دالة إحصائياً في أبعاد إدارة الانفعالات، وتنظيم الانفعالات بين الذكور والإناث، لصالح الذكور عند مستوى الدلالة 0.05، بينما لا توجد فروق دالة إحصائياً بين الذكور والإناث في كل من أبعاد التعاطف، والمعرفة الانفعالية، والتواصل الاجتماعي، كما لا توجد فروق دالة إحصائياً بين الكليات الأدبية والعلمية في الذكاء الوجداني لديهم. كما قدم الباحث عدداً من التوصيات أهمها: على قسم علم النفس تكثيف جهوده لتعزيز ثقافة الذكاء الوجداني وسط طلاب جامعة الخرطوم.

¹محاضر بقسم علم النفس التطبيقي جامعة الجزيرة – كلية التربية- حنتوب.

البريد الإلكتروني: Mustafa.suliman33@gmail.com

تمهيد:

أصبح مفهوم الذكاء الوجداني من المفاهيم المثيرة للجدل في العلم الحديث الذي تطور في العشرين سنة الماضية بصورة مذهلة. حيث بدأ حديثاً الاهتمام بمفهوم الذكاء الوجداني بحسابه بنية نفسية يمكن من خلالها تفسير العديد من جوانب السلوك الإنساني (أبو سعد، 2008). ويذكر سليجمان (Seligman, 2000) أنّ الذكاء الوجداني هو أحد الموضوعات التي تقدم حلولاً للكثير من المشكلات في العصر الحالي، وهو بمثابة وقاية جسدية وعقلية ورعاية صحية. ويؤكد أبو سعد (2008) أنّ الدراسات الحديثة تؤكد أنّ الناس الأكثر نجاحاً في المجتمع هم من يمتلكون مهارات لا إدراكية ولا عقلية أُطلق عليها مهارات وجدانية. وأثبتت الدراسات الحديثة أنّ نجاح الفرد وتميّزه في الحياة يعتمد بنسبة تصل إلى (93%) على المهارات الوجدانية فهي نسبة كبيرة مقارنة بالمهارات المهنية التي لا تعدو أن تكون أكثر من (7%) (أبو سعد، 2008). ويؤكد عبد العلي (2007م) أنّ الذكاء الوجداني يُعد مدخلاً فعالاً لحياة تسودها قيم النجاح والكفاءة؛ فضلاً عن كونه سبباً واقعياً من الاضطرابات العاطفية التي تصيب الإنسان بتوتراتها

EDITORIAL

في أمنه واستقراره النفسي. وأن نجاح الفرد في حياته يتوقف على ما يتمتع به من ذكاء وجداني، واكتساب الفرد لمهارة الذكاء الوجداني تجعله يمتلك قدرات تساعد بدرجة كبيرة على النجاح الشخصي في الحياة، وعلى أن يؤثر ويتأثر إيجابياً في المواقف الحياتية المختلفة (T, Nettelbeck, 2004). والذكاء الوجداني أيضاً هو دعوة لمحو الأمية الوجدانية، ودعوة للتصدي للتلوث الثقافي الذي يلف البشر فينجرف من لا يستطيع التصدي له (روبنس واسكوت، 2000).
يضيف الباحث: إنّ الذكاء الوجداني لم يعد فقط شرطاً للنجاح الشخصي، بل يعد شرطاً للحياة الناجحة التي يسودها الأمن والتوازن في الحياة بجميع أركانها. كما أصبحت بعض الشركات العالمية الكبرى تشتترط على الموظفين الجدد أن يمتلكوا بعض مهارات الذكاء الوجداني لقبولهم في الشركة بوصفه شرط رئيساً في نجاح المؤسسة (أبو سعد، 2008).

مُشكلة البحث:

إنّ التقدم التكنولوجي والانفجار المعلوماتي، والانحلال الثقافي خلق حالة من الربكة العاطفية، وهذا بدوره استدعى الحاجة الماسة للذكاء الوجداني، خاصة بعد الحرب الباردة وما خلفته من مظاهر الاضطراب العاطفي الواضح (Tim & Amanda, 2006). إنّ الحضارة المعاصرة بكل ماديها وقساوتها حولت الإنسان إلى آلة صماء مجردة يتحرك فيها بمعزل عن بقية الناس، فتقطعت الكثير من العلاقات الاجتماعية، وازدادت مظاهر الجفاء الاجتماعي (Sligman, 2000؛ الصويان، 2009)، لذلك يتمثل مُشكل البحث الحالي في معرفة مستوى الذكاء الوجداني لدى طلبة جامعة الخرطوم وعلاقته ببعض المتغيرات الأخرى، ويمكن أن يعرض الباحث مُشكلة البحث الحالي في مجموعة من الأسئلة التي يتم تناولها بالبحث والتحري، وهي:

1. ما مستوى الذكاء الوجداني وسط طلاب جامعة الخرطوم؟
2. هل توجد فروق في مستوى الذكاء الوجداني لدى طلاب جامعة الخرطوم تُعزى لمتغير النوع (طلاب - طالبات)؟
3. هل توجد فروق في مستوى الذكاء الوجداني لدى طلبة جامعة الخرطوم تُعزى لمتغير نوع الكلية (الكليات الأدبية أم الكليات العلمية)؟

أهداف البحث:

- يسعى الباحث إلى تحقيق مجموعة من الأهداف يمكن تلخيصها فيما يلي:
1. يهدف البحث الحالي إلى تقديم معرفة نظرية وتطبيقية عن مفهوم الذكاء الوجداني حتى يتسنى لنا الخروج بأدوات عملية بصدد المهارات الوجدانية وتحويلها إلى مهارات سلوكية تُكتسب بالتدريب.
 2. إثراء علم النفس الإيجابي (Positive Psychology) الذي يُعد الذكاء الوجداني أحد موضوعاته الرئيسة التي تم إغفالها في البيئة السودانية بصورة واضحة؛ فجُل تركيز الدراسات النفسية مُنصب صوب المرض النفسي مع إغفال موضوعات علم النفس الإيجابي والتركيز على مكامن الضعف في الشخصية بدلاً عن التركيز على مكامن القوة في الشخصية (Seligman, 2000).

EDITORIAL

3. اكتشاف مستوى الذكاء الوجداني وسط طلبة جامعة الخرطوم، والتأكد من مدى الفروق في الذكاء الوجداني حسب النوع الاجتماعي (ذكور أم إناث)، ونوع الكلية (الكليات الأدبية أم الكليات العلمية).

أهمية البحث:

تتمثل أهمية البحث في الآتي:

1. تتجلى أهمية البحث الحالي في الأهمية التطبيقية، حيث يمكن للمهارات الوجدانية أن تكتسب عن طريق التدريب العملي؛ وذلك بالوسائل العلمية الحديثة وهذا ما يفتقد في الساحة السيكلوجية السودانية التي تقتصر دراساتها وبحوثها على التنظير المثالي دون إعطاء خطوات عملية ملموسة لتحويل التنظير لسلوكيات عملية، وهذا ما تحاول الدراسة الحالية تجنبه، محاولة الخروج من شرنقة الاتهام القائلة بأن علم النفس علماً نظرياً محضاً في البيئة السودانية.

2. أهمية الصحة الوجدانية لا تقل أهمية عن الصحة العقلية المعرفية. حيث أثبتت الدراسات (أبو سعد، 2008)، أن المعرفة الوجدانية تمثل أساساً مشتركاً لسعادة الفرد ولأدائه في حياته المهنية والزوجية والاجتماعية، أو في الحياة بصورة عامة.

فروض البحث:

1. يتسم مستوى الذكاء الوجداني بالارتفاع لدى طلبة جامعة الخرطوم.
2. توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الذكاء الوجداني لدى طلبة جامعة الخرطوم تُعزى لمتغير النوع (طلاب - طالبات).
3. توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الذكاء الوجداني لدى طلبة جامعة الخرطوم تُعزى لمتغير نوع الكلية (الكليات الأدبية أم الكليات العلمية).

الذكاء الوجداني

تعريف الذكاء الوجداني:

كان التبلور الأول لمصطلح الذكاء العاطفي قد تم على أيدي الباحثين ماير وسالوفي (Mayer & salovey) في العام (1983) وتعد أبحاثهما في غاية في الأهمية، إذ كانت لهما دراسات عديدة استمرت عدة سنوات استنتجا فهماً ووصفاً للذكاء الوجداني وعرفاه على أنه نوع من أنواع الذكاء الاجتماعي يتضمن مقدرة الفرد على تطويع عواطفه ومشاعره، كذلك إدراك وتقدير مشاعر وعواطف الآخرين، وأن يندمج معهم، ويستخدم هذه الإدراكات لقيادة فكره وأفعاله (سيف، 2001). واختلفت تعريفات الذكاء الوجداني حسب اختلاف المدارس النفسية، لكن هنالك عدة تعريفات للذكاء الوجداني ربطت بين العاطفة من جهة والذكاء من جهة أخرى (جولمان، 1996، ماير وسالوفي، 1997) وعُرف

EDITORIAL

الذكاء الوجداني بأنه القدرة على إدراك الفرد لمشاعره ووظيفته هذه المشاعر في اتخاذ القرارات الصائبة في الحياة، والقدرة على التعامل مع الضغوط، والتحكم في الدوافع والانفعالات والقدرة على إثارة الحماس في النفس والمحافظة على روح الأمل والتفاؤل متى ما صادف الإنسان إخفاقاً في تحقيق هدفه.

يُعرف السمادوني (2004)، الذكاء الوجداني بأنه عبارة عن مجموعة من الصفات الشخصية والمهارات الاجتماعية والوجدانية التي تُمكن الشخص من تفهم مشاعر وانفعالات الآخرين، ومن ثم يكون أكثر قدرة على ترشيد حياته النفسية والاجتماعية انطلاقاً من هذه المهارات. وهو أيضاً القدرة على الانتباه والإدراك الجيد للانفعالات والمشاعر الذاتية وفهمها وصياغتها بوضوح، وتنظيمها وفق مراقبة وإدراك دقيق لانفعالات الآخرين ومشاعرهم للدخول معهم في علاقات انفعالية واجتماعية إيجابية تساعد الفرد على الرقي العقلي والانفعالي (عبد الهادي، 2003). كما عرّف مصطلح الذكاء الانفعالي بأنه الطريقة التي يتمكن من خلالها الفرد من فهم نفسه وفهم الآخرين، وبناء علاقات معهم، والتأقلم مع الوضع المعيش من أجل مواجهة فاعلة لمتطلبات الموقف (بار- أون، 1997). وعرفه كوبر، وروبرت (cooper, 1997) بأنه القدرة على ضبط النفس والتحكم في رغبات ومقاومة الاندفاع، و أيضاً القدرة على التعاطف الإنساني. يعرفه مارلو (Marlow, 1986) الوارد في جاد الله (2009) بأنه القدرة على فهم مشاعر وأفكار وسلوكيات الآخرين بما فهم الشخص نفسه؛ وذلك في المواقف الاجتماعية المختلفة، وأيضاً الاستجابة بطريقة ملائمة بناءً على الفهم، والقدرة على حل المشكلات التي تكون نتيجتها مواقف اجتماعية ناجحة، ويتضمن مفهوم الذكاء الوجداني القدرة على الانتباه والإدراك الجيد للانفعالات والمشاعر الذاتية وفهمها وصياغتها بوضوح وتنظيمها وفقاً لمراقبة وإدراك دقيق لانفعالات الآخرين ومشاعرهم للدخول معهم في علاقات اجتماعية حقيقية (عبد السميع، 1998).

مما سبق يخلص الباحث إلى أنّ مفهوم الذكاء الوجداني حظي بقدر كبير من الاهتمام من قبل العديد من الباحثين والمهتمين بالذكاء الوجداني من علماء النفس، لكن تزامن مع هذا القدر من الاهتمام أيضاً قدرٌ من الاختلاف في تعريفه، ونتيجة لهذا الاهتمام برزت العديد من المناحي والمدارس العلمية التي تناولت مفهوم الذكاء الوجداني بحسبانه واحداً من اهتماماتها الأساسية، كلٌّ يُعرف المفهوم من الإطار النظري الذي ينتهي إليه، لذا يحاول الباحث أنّ يتلافى هذا الاختلاف بأن يقدم تعريفاً يجمع بين شتات التعريفات؛ حيث يرى الباحث أنّ الذكاء الانفعالي هو قدرة الفرد على فهم ذاته والآخرين وقدرته على التواصل مع نفسه والآخرين بصورة جيّدة، وقدرته على الاحتفاظ بشعور نفسي جيد في كل الأحوال وتمكّنه من نقل حالته النفسية من الشعور السيئ إلى الأفضل متى شاء، حتى في الأحوال النفسية الصعبة، وبذا يكون ممسكاً بزمام أمره في أغلب الأوقات.

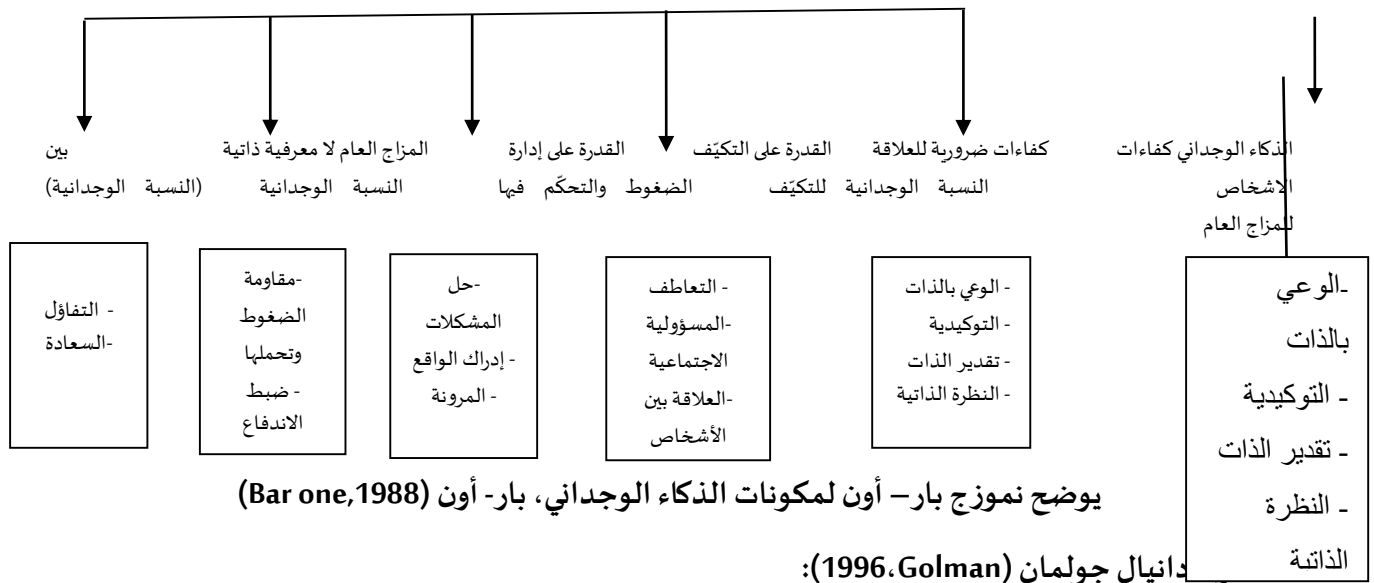
نظريات الذكاء الوجداني:

1. نظرية بار- أون (Bar- one, 1988):

EDITORIAL

تُعد هذه النظرية من النظريات التي فسرت الذكاء الوجداني، وكان ذلك عام (1988) عندما قام بار – أون بصياغة مصطلح النسبة الانفعالية (Emotional quotient) نظيراً لمصطلح نسبة الذكاء العقلي (Intelligence quotient) (جاد الله، 2009). وحدد بار – أون عام (2000) أنموذجه عن طريق مجموعة من السمات والقدرات المرتبطة بالمعرفة الانفعالية والاجتماعية التي تؤثر في قدرتنا الكلية على المعالجة الفعالة لمتطلبات البيئة من حولنا، وتشير تلك النظرية إلى وجود تداخل بين الذكاء الوجداني وسمات الشخصية، فقد عرف الذكاء الوجداني على أنه مكوّن يشتمل على تلك الكفاءات الاجتماعية.

أعد بار-أون أول أداة لقياس الذكاء الوجداني التي صُممت بهدف التعرف على تلك الكفاءات غير المعرفية، ولكي تُجيب عن السؤال التالي: "لماذا يكون بعض الأفراد أفضل في ضبط انفعالاتهم من الآخرين"؟ وقد توصلت الأبحاث التي استخدمت مقياس بار-أون إلى أنّ الكفاءة الشخصية تعد مؤشراً للنجاح في الحياة، وأوضح بار-أون أنّ الذكاء الوجداني في نظريته يتكون من خمس كفاءات لا معرفية وهي موضحة في شكل التخطيطي التالي:



أشار جولمان (1996) إلى أنّ الذكاء الوجداني هو الأساس الذي يُبنى عليه أي نوع آخر من أنواع الذكاء، وهو القدرة المعرفية التي يحتاجها الفرد أكثر من غيرها للنجاح والسعادة في الحياة، والمهارات الوجدانية قابلة للتعلم من خلال التدريبات الوجدانية المتلقاة من خلال المختصين. ومدخل جولمان (1996) في الذكاء الوجداني يبدأ بملاحظة الوعي بالمزاج العام، والأفكار تجاه هذا المزاج والملاحظة المحايدة للحالة الداخلية، التي تنطوي على معرفة متى نستجيب للمشاعر الداخلية، وإذا لم ندرك مشاعرنا لن نستطيع إدراك مشاعر الآخرين. ويرى جولمان (1996) أنّ الذكاء الشخصي يشبه أحد أبعاد الذكاء الوجداني بوصفه قدرة عقلية، وينظر إلى الجهاز الطرفي بوصفه الدماغ الوجداني، وعلى أنه مخزن لجميع حالات الإنسان الوجدانية، حيث يؤدي دوراً رئيساً في التعرف على انفعالات الآخرين وتقييمها وتخزين الذكريات، واعتمد كثيراً في نظريته على الأسس العصبية والبيولوجية خاصة عمل اللوزة وتأثيرها في

EDITORIAL

المهارات الوجدانية كافة. ويرى الباحث أنّ جولمان هو من أوائل الذين نظروا إلى منطق الذكاء الوجداني بصورة أكثر وضوحاً من غيرهم من العلماء.

3. نظرية ماير، وسالوفي (Mayer & Salovey, 1997):

نظر ماير وسالو (1993) للذكاء الوجداني من خلال كونه نوع من المقدرات العقلية التي تنتمي إلى حقل الذكاء على اختلافه، وبالتالي لا يرتبط الذكاء الوجداني بالذكاء العام من حيث مهاراته ومقدراته، التي تتضمن التحكم في المشاعر، والوجدان، واستخدام تلك المهارات الوجدانية يتطلب المزيد من المهارة اللغوية، في التعبيرات الشعورية، وكذلك في تحويل المشاعر إلى سلوك. ويرى ماير سالوفي (1997) أنّ الوجدان يمنح الفرد معلومات مهمة، ويتفاوت الأفراد فيما بينهم في القدرة على توليدها، والوعي بها، وتفسيرها، والاستفادة منها، والاستجابة لها من أجل أنّ يتوافقوا مع الموقف بشكل أكثر ذكاءً. كما اهتم ماير وسالوفي (1990) بمقالات بياجيه، وبالأطروحة التي قدمها باين (1986) التي حلل فيها كيفية اغتيال الحضارة الحديثة للعقل الوجداني (ماير وسالوفي، 1997). ويوضح ماير وسالوفي (1997) أنّ مجهودهما في الذكاء الوجداني جاء كالتالي: (أ) توضيح نشوء النظرية وتعريف المفهوم ومكوناته. (ب) قياس المفهوم وتطوير القياس. (ج) تأكيد استقلال المفهوم من ضروب الذكاء الأخرى. (د) تأكيد إمكانية التنبؤ بالذكاء الوجداني بمحكات واقعية في العالم. وينوه ماير وسالوفي (1997) إلى أنّ تقديم مفهوم للذكاء الوجداني على أنّه نوع جديد من الذكاء يُستلزم تعريفه والقدرة على قياسه، وإثبات تميّزه عن الأنواع الأخرى من الذكاء وإظهار قدراته في التنبؤ ببعض المعايير الحياتية، وأخيراً نموه مع تقدم السن والخبرة بصورة تماثل ما هو حاصل في الأنواع الأخرى من الذكاء.

إنّ ارتباط نوعين من الذكاء إيجابياً ببعضها بدرجة عالية يعني أنّهما يقيسان بصورة مكررة المفهوم نفسه، أما انخفاض أو توسط الارتباط بينهما فيعني أنّهما يقيسان مفهومين مختلفين، ولكنهما يندرجان تحت مظلة واحدة وهي الذكاء العام. أما انعدام العلاقة تماماً بين المفهوم الجديد وأنواع الذكاء الأخرى فيثير الشك بأنّ المفهوم الجديد ربما لا يقيس الذكاء، ولكن يقيس شيئاً آخر. ويخلص ماير وسالوفي (2007) إلى أنّ الذكاء الوجداني يمثل منتجاً منبثقاً من اتحاد نُظم المعرفة والوجدان، فالنظام المعرفي في العقل يتضمن مبررات تجريدية عن المشاعر، بينما نظام الوجدان يمثل الدافع للمقدرة الوجدانية لدى الشخص.

4. نظرية كوبر وصواف (Cooper & Saawaf, 1997):

وضع كوبر وصواف (1997) أنموذجاً مفسراً لمكونات الذكاء الوجداني اللازم في مجال العمل (السيد السمدوني، 2007) وهي:

1. القدرة على تحديد وتقدير الانفعالات أو القوة التي يمتلكها الفرد، وتلك القدرة تتطابق مع مفهوم الوعي بالذات لدى جولمان (Golman).
2. حفز الذات ويعني أنّ الفرد يعمل بفاعلية في مواقف العمل الضاغطة كما يقوم بالمبادرة والتركيز والنشاط الذاتي.
3. التعاطف ويعني مقاومة الإحباط أثناء العمل، كما يشعر بانفعالات الآخرين ويساعدهم في مقاومة الإحباط.

EDITORIAL

4. العلاقات الاجتماعية وتشير إلى قدرة الفرد على تكوين علاقات اجتماعية في محيط العمل تعتمد على الثقة المتبادلة.

5. النمط الشخصي ويشير إلى أنّ الشخص ذا الذكاء الوجداني العالي لديه القدرة على العمل بفعالية تحت الضغط، كما يتميز بقدرته على تحمل المسؤولية.
مكونات الذكاء الوجداني:

اتفق عدد من الباحثين (mayer & salovey، 1997، Golman، 1997، Bar-on، 2000)، على أنّ الذكاء الوجداني خاصية مركبة من خمسة مكونات أساسية:

أولاً: المعرفة الانفعالية Emotional Cognitive: وهي الركيزة الأساسية للذكاء الوجداني وتتمثل في القدرة على الانتباه الجيد للانفعالات والمشاعر الذاتية وحسن التمييز بينها، والوعي بالعلاقة بين الأفكار والمشاعر (عثمان ورزق، 2013). ويحدد هنري ويزنجر (Hendrei, 1998) الوارد في عبد الحي (2007) بعض الأدوات للارتقاء بمستوى معرفة إدراك الذات في:

1. اختيار موضوعية تقييم الإنسان لنفسه وللآخرين والظروف التي توجهه.
 2. معرفة الإنسان بحقيقة نواياه، والأنماط السلوكية التي تسيطر على ردود أفعاله تحت الظروف والمواقف.
- ثانياً: إدارة الانفعالات Emotional management: وتشير إلى القدرة على التحكم في الانفعالات وكسب الوقت للتحكم فيها، وتحويلها إلى انفعالات إيجابية، وممارسة الحياة بفاعلية.
- ثالثاً: تنظيم الانفعالات Emotional Regulation: وتعني القدرة على تنظيم الانفعالات والمشاعر وتوجيهها إلى تحقيق الإنجاز والتفوق واستعمال المشاعر والانفعالات في صنع أفضل القرارات وفهم كيفية تفاعل الآخرين بالانفعالات المختلفة، وكيف تتحول الانفعالات من مرحلة إلى أخرى.
- رابعاً: التعاطف Empathy: ويشير هذا البعد إلى القدرة على إدراك انفعالات الآخرين والتوحد معهم انفعالياً وفهم مشاعرهم والتناغم معهم والاتصال بهم دون أن يتأثر السلوك بالانفعالات الشخصية.
- خامساً: التواصل communication: وهو التأثير الإيجابي القوي في الآخرين. والقدرة على توظيف المعرفة الانفعالية لزيادة الدافعية، ولتحسين المهارات وتطوير السلوكيات الإيجابية (رزق الله، 2006).
- الذكاء الوجداني من المنظور الإسلامي:

لقد أولى القرآن الكريم ثم السنة النبوية أولوية واضحة لمسألة العاطفة والمشاعر لتهديب سلوك الفرد، بحسبان أنّ الإنسان في الإسلام أصلاً مخلوق مكرم (الخطيب وشنان، 2004). ويذكر عبد الحي (2007) أنّ المنهج القرآني في جميع آياته يتحدث عن إعمال القلب، ويقول الله تعالى: { أَفَلَمْ يَسِيرُوا فِي الْأَرْضِ فَتَكُونَ لَهُمْ قُلُوبٌ يَعْقِلُونَ بِهَا أَوْ آذَانٌ يَسْمَعُونَ بِهَا فَإِنَّهَا لَا تَعْيَى الْأَبْصَارُ وَلَكِنْ تَعْيَى الْقُلُوبُ الَّتِي فِي الصُّدُورِ } [سورة الحج: 46]، و في قوله تعالى: { وَإِذَا مَا أَنْزَلْنَا سُورَةً نُّظِرَ بَعْضُهُمْ إِلَى بَعْضٍ هَلْ يَرِيكُمْ مِنْ أَحَدٍ ثُمَّ أَنْصَرَفُوا صَرَفَ اللَّهِ قُلُوبَهُمْ بِأَنَّهُمْ قَوْمٌ لَا

EDITORIAL

يَقْفَهُونَ} [سورة التوبة:127]. كما يوضح المنهج القرآني أنّ القلب مسؤول عن الإدراك والعلم وعمل الحواس يقول الله تعالى: { مَا كَذَبَ الْفُؤَادُ مَا رَأَى } [سورة النجم:11] ، وقال تعالى: { إِنَّ فِي ذَلِكَ لَذِكْرَى لِمَنْ كَانَ لَهُ قَلْبٌ أَوْ أَلْقَى السَّمْعَ وَهُوَ شَهِيدٌ } [سورة ق: 37]، كما أنّ القلب هو موضوع المشاركة الوجدانية، وموضع التعامل مع الآخرين بالحسنى، ويقول الله تعالى: { فَبِمَا رَحْمَةٍ مِّنَ اللَّهِ لِنْتَ لَهُمْ وَلَوْ كُنْتَ فَظًّا غَلِيظًا لَّانقَضُوا مِنْ حَوْلِكَ فَاعْفُ عَنْهُمْ وَاسْتَغْفِرْ لَهُمْ وَشَاوِرْهُمْ فِي الْأَمْرِ فَإِذَا عَزَمْتَ فَتَوَكَّلْ عَلَى اللَّهِ إِنَّ اللَّهَ يُحِبُّ الْمُتَوَكِّلِينَ } [سورة آل عمران: 159] في مواضع أخرى يتناول المنهج القرآني أهمية كبح الشهوات وتأجيل عاجل الإشباع، ومواجهة المصائب، وتنظيم وإدارة مشاعر الحزن، والغضب، والخوف، والإحسان إلى الوالدين والأهل والآخرين، وكل تلك المقدرات التي كشف عنها البحث العلمي التطبيقي متمثلة في الذكاء الوجداني، وثبت أنها المقدرات التي يحتاج إليها الفرد فعلياً لمواجهة الحياة ليس لينجح فقط، بل ليكون سعيداً، فكم من ناجحين غير سعداء ولا يعرفون معنى النجاح أو السعادة.

كما زحرت السنة النبوية بالكثير من الأحاديث النبوية الشريفة التي تضمنت مؤشرات عن الذكاء الوجداني وأهميته في حياة الفرد والجماعة (رشاد، 2009). فعن النعمان بن بشير عن النبي صلى الله عليه وسلم قال: "مثل المؤمنين في توادهم وتراحيمهم وتعاطفهم مثل الجسد الواحد إذا اشتكى منه عضو تداعى له سائر الجسد بالسهر والحمى". وعنه صلى الله عليه وسلم أنه قال "المؤمن للمؤمن كالبنيان يشد بعضه بعضاً" ((صحيح مسلم، بشرح النووي، ج16، ص115)). وعن أبي هريرة رضي الله عنه عن النبي صلى الله عليه أنه قال: "ليس الشديد بالصرعة وإنما الشديد الذي يملك نفسه عند الغضب". وأيضاً عندما قال رجل إلى رسول صلى الله عليه وسلم أوصني: قال: لا تغضب، لا تغضب، لا تغضب ((صحيح مسلم، بشرح النووي، ج16، ص134)).

يخُصُّ الباحث إلى أنّ مفهوم الذكاء الوجداني مفهوم واسع نال اهتمام الكثيرين من الباحثين والمهتمين بالبحث والتقصي، ونهل من معينه عدد كبير من العلماء والباحثين، لكن مع تزامن هذه الاهتمام كان هناك اختلاف طفيف بين الباحثين فيما بينهم حول تعريف ماهية الذكاء الوجداني، منهم من عدّه قُدرة عقلية، والبعض الآخر عدّه مهارة نفسية فقط وآخرون عدّه خليطاً بين هذا وذاك.

الدراسات السابقة:

أولاً: الدراسات السودانية:

1. دراسة جلاء محمد أحمد محمود، (2013):

هدفت الدراسة إلى الكشف عن العلاقة بين الذكاء الوجداني والسلوك القيادي لدى المديرين القياديين في بعض المؤسسات الحكومية والخاصة في ولاية الخرطوم، استخدمت الباحثة المنهج الوصفي، وبلغ عدد العينة (176) قيادياً من المؤسسات الحكومية والخاصة، وأبانت الدراسة أنّه يتسم كلُّ من الذكاء الوجداني والسلوك

EDITORIAL

القيادي بالارتفاع، كما يوجد ارتباط موجب دال إحصائياً بين الذكاء الوجداني والسلوك القيادي، لا توجد فروق دالة إحصائياً في الذكاء الوجداني بين الذكور و الإناث.

2.دراسة أنس الطيب رايح، (2011):

هدفت الدراسة إلى التعرف على الذكاء الوجداني لدى طلاب بعض الجامعات السودانية. تم استخدام المنهج الوصفي، وكانت أداة جمع البيانات مقياس الذكاء الوجداني من إعداد جهاد الريح (2011)، وبلغ حجم العينة (140) طالباً، تم اختيارهم بالطريقة العشوائية البسيطة، خلُصت نتائج الدراسة إلى أنّ الذكاء الوجداني لدى طلاب بعض الجامعات السودانية يتسم بالارتفاع، ولا توجد فروق دال إحصائياً في الذكاء الوجداني حسب النوع والدرجة العلمية، وليس هنالك علاقة دالة إحصائياً بين الذكاء الوجداني لدى طلاب بعض الجامعات السودانية والعمر الزمني.

ثانياً: الدراسات العربية:

1. دراسة صالح إسماعيل وزهير عبد الحميد النواجحة (2012):

هدفت الدراسة إلى الكشف عن العلاقة بين الذكاء الوجداني وجودة الحياة والتحصيل الأكاديمي لدى الدارسين بجامعة القدس المفتوحة بمنطقة خان يونس التعليمية، استخدم الباحثان المنهج الوصفي، وبلغ عدد عينة الدراسة (300) طالب من جامعة القدس المفتوحة بخان يونس، طبق الباحثان مقياس الذكاء الوجداني، وجودة الحياة (إعداد الباحثان)، وأظهرت الدراسة بأنه يوجد ارتباط دال إحصائياً موجب بين الذكاء الوجداني وجودة الحياة والتحصيل الأكاديمي، ووجود فروق دالة إحصائية بين مرتفعي ومنخفضي التحصيل الأكاديمي في الذكاء الوجداني، وجودة الحياة لصالح ذوي التحصيل الأكاديمي المرتفع.

2. دراسة الزحيلي، غسان (2011):

هدفت الدراسة إلى الكشف عن الفروق في الذكاء الوجداني لدى طلبة التعليم المفتوح في جامعة دمشق وفقاً لبعض المتغيرات، استخدم الباحث المنهج الوصفي، ومقياس الذكاء العاطفي إعداد الباحث وآخرون(2001)، طبق المقياس على عينة من طلبة جامعة دمشق، وبلغ حجم العينة(321) طالباً وطالبة، وأسفرت الدراسة عن مجموعة من النتائج، أهمها: عدم وجود علاقة دالة بين كل من الذكاء الوجداني والعمر ونوع الشهادة، بينما لا توجد فروق دالة إحصائياً في أبعاد الذكاء الوجداني حسب النوع عدا بُعد "التروي" لصالح الإناث، كما لا توجد فروق دالة إحصائياً في الذكاء الوجداني حسب الكلية (رياض أطفال، وكلية معلم الصف (كلية التربية)).

ثالثاً: الدراسات باللغة الإنجليزية:

1. فازيلا وآخرون (Fazeela Maghal & Et al, 2016):

EDITORIAL

هدفت الدراسة إلى معرفة العلاقة بين أبعاد الذكاء الوجداني والضغط النفسي لدى طلاب البكالوريوس بمدرسة العلوم الطبية بجامعة بهاولبور (باكستان). استخدم الباحثان المنهج الوصفي، بلغ حجم العينة (238)، 73 طالباً و165 طالبة. وتمثلت أهم نتائج الدراسة في: توجد علاقة عكسية بين أبعاد الذكاء الوجداني والضغط النفسي، وتتسم الضغوط لدى أفراد العينة بالارتفاع، وبدرجة دالة إحصائياً.

2. ميزتل أكمل موهب موهذان (Maizatul A. M. Mohzan, 2014):

هدفت الدراسة إلى الكشف عن أثر الذكاء الوجداني في التحصيل الأكاديمي وسط طلاب كلية التربية بجامعة التكنولوجيا بدولة ماليزيا. بلغ العدد الكلي للعين (278) طالباً، تم اختيارهم من التخصصات المختلفة في كلية التربية، استخدم الباحث المنهج الوصفي، وكانت أهم نتائج الدراسة: توجد آثار دالة إحصائياً على الذكاء الوجداني في التحصيل الأكاديمي لطلاب كلية التربية.

التعليق على الدراسات السابقة:

1. تراوح عدد أفراد العينة في الدراسات السابقة؛ السودانية والعربية والإنجليزية ما بين (176 - 321) فرداً.
2. المتغيرات التي تم تناولها في الدراسات السابقة، تمثلت في (النوع، العمر، الكلية، نوع الشهادة، التحصيل الأكاديمي).
3. المنهج المستخدم في أغلب الدراسات السابقة هو المنهج الوصفي، عدا دراسة ميزتل موهذان الذي استخدم المنهج الوصفي التحليلي.
4. أغلب الدراسات السابقة تم إجراؤها على فئة الطلبة الجامعيين (البكالوريوس)، عدا دراسة جلا محمود كانت على المديرين القياديين.
5. تراوحت سنين الدراسات السابقة بين (2011 – 2016).
6. تم أخذ ست دراسات سابقة، وُزعت على الدراسات السودانية (دراستان)، والدراسات العربية (دراستان)، والدراسات الأجنبية باللغة الإنجليزية (دراستان).

أوجه الإفادة من الدراسات السابقة:

1. شكلت الدراسات السابقة فائدة ثرة للباحث في مضمون البحث وشكله العام من حيث التسلسل وترتيب الموضوعات.
2. معرفة ما كُتب وما لم يُكتب ليبدأ الباحث من حيث انتهى الآخرون.
3. بلورة فكر الباحث بصورة عامة، ومساعدته في تجنب النمطية أو التكرار في البحوث.

منهجية الدراسة:

منهج البحث: استخدم الباحث المنهج الوصفي لدراسة مستوى الذكاء الوجداني وسط طلبة جامعة الخرطوم.

EDITORIAL**مجتمع البحث:**

شمل مجتمع البحث جميع كليات جامعة الخرطوم التي تقع في أربعة مُجمعات هي مجمع الوسط ويشمل كليات: (الأدب، الدراسات الاقتصادية والاجتماعية، القانون، العلوم، الهندسة، العمارة، العلوم الإدارية، مدرسة العلوم الرياضية، وكلية الجغرافيا والدراسات البيئية). أما مُجمع العلوم الطبية فيشمل كليات: (الصحة والبيئة، الطب، طب الأسنان، الصيدلة، المُختبرات الطبية ومدرسة التمريض العالي)، أما مجمع شمبات فيشمل كليات: (الإنتاج الحيواني والإنتاج الزراعي، الطب البيطري، وكلية الغابات). أخيراً مجمع العلوم التربوية، ويشمل: (كلية التربية بقسميها العلمي والأدبي) (الشؤون العلمية، 2013). والجداول التالية توضح توصيف مجتمع البحث الحالي:

جدول رقم (1) يوضح توصيف مجتمع البحث حسب نوع الكلية

نوع الكلية	عدد الطلاب	النسبة المئوية
العلمية	14629	56.9%
الأدبية	11036	43.1%
المجموع	25665	100%

المصدر (الشؤون العلمية، 2013).

جدول رقم (2) يوضح توصيف مجتمع البحث من حيث المجمعات

اسم المجمع	عدد الطلاب	النسبة
مجمع الوسط	12139	47.3%
المجمع الطبي	5346	20.8%
مجمع شمبات	3015	11.7%
مجمع التربية	5165	20.2%
المجمع الكلي	25665	100%

المصدر (الشؤون العلمية، 2013).

عينة البحث:

EDITORIAL

تمثلت عينة البحث الحالي في طلاب البكالوريوس بجامعة الخرطوم، المُسجلين للعام الدراسي الجامعي (2013-2014) باثنين من مجتمعاتها وهما: (المجمع الطبي، ومجمع الوسط).
اختيار العينة:

- قام الباحث بالخطوات الآتية لاختيار عينة البحث الحالي بالطريقة الطبقيّة العشوائية، وهي:
1. قام الباحث بتقسيم المجتمع الكلي إلى كليات أدبية وكليات علمية.
 2. استبعد الباحث مجمع شمبات وذلك للظروف غير المواتية للتطبيق، حيث كان المجمع يمر بمرحلة امتحانات، إضافة إلى قلة عدد الطلاب في الحرم الجامعي مع ملاحظة عدم وجود استعداد من قبل الطلاب للتعاون لأنّ الاستمارة طويلة ولا وقت لديه، حتى من تعاونوا أغلبهم كان يفتقد المصداقية (ردودهم تكتنفها السرعة والمجاملة)، ولمصداقية الاستجابة قرر الباحث استبعاد المجمع (شمبات) لانتهاء الشرط للظرف. كما استبعد الباحث أيضاً مجمع التربية للاضطرابات القائمة في المجمع التي أدت لإغلاقه لأجل غير مُسمى. فاقصر التطبيق الميداني على كليات مجمع الوسط (وهو أكبر مجمع)، والمجمع الطبي، والجدول التالي يوضح ذلك:

جدول رقم (3) يوضح توصيف مجتمع البحث من حيث المجمعات

اسم المجمع	عدد الطلاب	النسبة
مجمع الوسط	12139	69.4%
المجمع الطبي	5346	30.6%
المجموع	17485	100%

المصدر (الشؤون العلمية، 2013).

3. ثم قام الباحث بتطبيق المقياس (بعد التحكيم) على العدد المُختار من جميع كليات مُجمع الوسط والتي بلغ عددها (377) طالباً وطالبة، والمُجمع الطبي (223) طالباً وطالبة ليصبح المجموع الكلي (600).
- كما قام الباحث باستبعاد (30) استبانة عدّها الباحث تالفة؛ وذلك للأسباب الآتية:
 - أ. نمطية الاستجابات على المقياس (مثلاً تكون كل الإجابات دائماً).
 - ب. عدم إكمال الاستجابة للمقياس (جزء كبير منها فارغ)، ليصبح بذلك العدد النهائي لعينة البحث (570) طالباً وطالبة بدلاً عن (600) طالب، والجدول التالي توضح ذلك الإجراء:

جدول رقم (4) يوضح أعداد أفراد العينة الموزعة والمفقودة والمستبعدة والعدد الكلي المتبقي:

العدد	عينة البحث
600	العدد الموزع

EDITORIAL

7	العدد المفقود
7	العدد المستبعد لنمطية الإجابة
16	العدد المستبعد لعدم اكتمال الإجابات
570	العدد الكلي المتبقي

والجداول التالية توضح توصيف العينة بصورة أكثر تفصيلاً:

جدول رقم (5) يوضح توصيف العينة حسب متغير النوع

المتغير	التكرار	النسبة المئوية
ذكر	295	%51.8
أنثى	275	%48.2
المجموع	570	%100

يوضح توصيف

جدول رقم (6)

العينة حسب الكليات الأدبية والعلمية

المتغير	التكرار	النسبة المئوية
الكليات الأدبية	198	%34.7
الكليات العلمية	372	%65.3
المجموع	570	%100

جدول رقم (7) يوضح توصيف العينة حسب متغير المُجمع:

المتغير	العدد	النسبة المئوية
المجمع الطبي	208	%36.5
مجمع الوسط	362	%63.5
المجموع	570	%100

أدوات جمع البيانات:

استخدم الباحث عدداً من الأدوات لهذا الإجراء وهي:

أولاً: استمارة البيانات الأولية: صممها الباحث من أجل الحصول على المعلومات الأولية، مصحوبة بإرشادات تطبيق المقياس، وتضمنت المتغيرات الديمغرافية لجمع البيانات المتعلقة بفروض البحث، وتضمنت (النوع، الكلية).

EDITORIAL

ثانياً مقياس الذكاء الوجداني: تم الاعتماد على مقياس الذكاء الوجداني الذي صممه عثمان و رزق (2013) الذي تألف من (60) فقرة موزعة على خمسة أبعاد وهي:

البُعد الأول: إدارة الانفعالات Emotional management (17) عبارة، وتمثل (28.3%) من العدد الكلي للعبارات.
 البُعد الثاني: التعاطف (11) عبارة، وتمثل (18.3%) من العدد الكلي للعبارات Sympathy.
 البُعد الثالث: تنظيم الانفعالات Emotional Regulation (13) عبارة، وتمثل (21.7%) من العدد الكلي للعبارات.
 البُعد الرابع: المعرفة الوجدانية Emotional Cognitive (10) عبارة، وتمثل (16.7%) من العدد الكلي للعبارات.
 البُعد الخامس: التواصل الاجتماعي Social communication (9) عبارة، وتمثل (15%) من العدد الكلي للعبارات.
 طريقة تصحيح مقياس الذكاء الوجداني:

الجدول التالية توضح طريقة تصحيح مقياس الذكاء الوجداني (رزق و عثمان، 2013):

جدول رقم (7) يوضح الأوزان التي تُعطى للخيارات في العبارات الموجبة:

دائماً	غالباً	أحياناً	يحدث قليلاً	لا يحدث
5	4	3	2	1

جدول رقم (8) يوضح الأوزان التي تُعطى للخيارات في حالة العبارات السالبة:

دائماً	غالباً	أحياناً	يحدث قليلاً	لا يحدث
1	2	3	4	5

الخصائص القياسية لمقياس الذكاء الوجداني:

أولاً: الصدق الظاهري (صدق المحتوى) Face validity:

استخدم الباحث طريقة الصدق الظاهري للتأكد من صلاحية المقياس لقياس الذكاء الوجداني لدى طلاب جامعة الخرطوم، ويذكر حبيب (1996) أنّ الصدق الظاهري هو البحث عما يبدو أنّ الاختيار يقيسه. حيث وزع الباحث سبع نسخ على المقياس لمجموعة من الأساتذة بغرض تحكيمها، واتفق جميع المحكمين على أنّ عبارات المقياس ملائمة بدرجة كبيرة، وكانت محصلة التحكيم حذف عبارتين، وفصل عبارتين وتعديل في بعض العبارات وذلك بإضافة كلمة أو حذفها أو تعديلها من ناحية الصياغة اللغوية وبلغ عدد العبارات المعدلة من قبل المحكمين حوالي (14) عبارة.

ثانياً: الاتساق الداخلي لفقرات مقياس الذكاء الوجداني:

قام الباحث بحساب معاملات ارتباط (بيرسون العزمي) بين كل عبارة للمقياس والدرجة الكلية، والجدول التالي يوضح هذا الإجراء:

جدول رقم (9) يوضح الاتساق الداخلي لبنود مقياس الذكاء الوجداني باستخدام معامل ارتباط بيرسون

العزمي ارتباط كل بند بالدرجة الكلية للمقياس

EDITORIAL

تنظيم	13	-	-	13	.876	.793	.94	.89
الانفعالات								
المعرفة	10	-	45	9	.674	.714	.82	.84
الانفعالية								
التواصل	9	59	-	8	.752	.668	.87	.82
الاجتماعي								
المجموع	60	2	1	57	.811	.75	.90	.87

إذاً الصدق الذاتي للمجموع الكلي للمقياس = الجزر التربيعي للثبات (فرج، 2000). وبذا نجد أنّ الصدق الذاتي لأبعاد مقياس الذكاء الوجداني تراوحت بين (0.82 و0.95) وبذلك يتميز المقياس بدرجة صدق ذاتي عالية تبرر استخدامه في البحث الحالي. ويُلاحظ أيضاً أنّ العبارات (16 و59) سالبة الارتباط، بينما العبارة (45) ضعيفة الارتباط، فقام الباحث بحذفها ليصبح المقياس "57" عبارة بدلاً من "60" عبارة.

الأساليب الإحصائية:

- استخدم الباحث مجموعة من المعالجات الإحصائية لتحويل البيانات الخام إلى معلومات يسهل تفسيرها ومناقشتها، أو نتائج، وهي على النحو التالي:
1. للتعرف على الصدق الذاتي للمقياس استخدم الباحث طريقة معاملات الارتباط (معامل ارتباط بيرسون العزيمي) للبنود مع الدرجة الكلية للمقياس.
 2. استخدم الباحث معادلة (ألفا كرونباخ) للتعرف على درجة ثبات المقاييس المختلفة.
 3. استخدم الباحث معادلة (التجزئة النصفية) للتعرف على درجة ثبات المقاييس المختلفة.
 4. استخدم الباحث طريقة الجذر التربيعي لاستخراج الصدق الذاتي للمقاييس.
 5. استخدم الباحث طريقة النسب المئوية والتكرارات للإحصاءات الوصفية.
 6. استخدم الباحث اختبار (ت) للعينة الواحدة لمعرفة مستوى الذكاء الوجداني.
 7. استخدم الباحث اختبار (ت) لعينتين مستقلتين لمعرفة الفروق الإحصائية بين متوسطات درجات المجموعات المختلفة من حيث النوع (ذكر - أنثى)، والكليات الأدبية والكليات العلمية.
 8. معامل ارتباط بيرسون لمعرفة ما إذا كانت هنالك علاقة بين المتغيرات الكمية.

عرض ومناقشة النتائج

أولاً: عرض النتيجة الفرض الأول:

EDITORIAL

نص الفرض الأول على الآتي: يتسم الذكاء الوجداني لدى طلبة جامعة الخرطوم بالارتفاع وللتحقق من صحة هذا الفرض قام الباحث بتطبيق اختبار (ت) للعينة الواحدة:

جدول رقم (11) يوضح اختبار (ت) للعينة الواحدة لمعرفة ما إذا كان مستوى الذكاء الوجداني لدى طلبة جامعة الخرطوم يتسم بالارتفاع

مناقشة الفرض	الاستنتاج	القيمة الاحتمالية	قيمة (ت)	درجة الحرية	الانحراف المعياري	المتوسط النظري	الوسط الحسابي	حجم العينة	اسم البعد	ثانياً: نتيجة الأول: الذي	
يُنص على: الذكاء الوجداني لدى طلبة الخرطوم حيث نتائج الإحصائية الفرض؛ جميع الذكاء لدى طلاب الخرطوم بالارتفاع، دالة وعند الدلالة توافقت النتيجة	يتسم بالارتفاع بدرجة دالة إحصائياً	.00	27.29	6	569	9.5248	48	60.283	570	إدارة الانفعالات	" يتسم الوجداني جامعة بالارتفاع"، أفصحت المعالجة عن إثبات وذلك بأن أبعاد الوجداني جامعة تتسم وبدرجة إحصائياً، مستوى .05 هذه
	يتسم بالارتفاع بدرجة دالة إحصائياً	.00	30.79	8	569	7.3679	33	43.7210	570	التعاطف	
	يتسم بالارتفاع بدرجة دالة إحصائياً	.00	21.87	1	569	9.0469	39	48.3482	570	تنظيم الانفعالات	
	يتسم بالارتفاع بدرجة دالة إحصائياً	.00	26.93	6	569	4.9498	27	33.299	570	المعرفة الانفعالية	
	يتسم بالارتفاع بدرجة دالة إحصائياً	.00	20.53	2	569	5.4535	24	29.2902	570	التواصل الاجتماعي	
	يتسم بالارتفاع بدرجة	.00	32.73	6	569	28.411	171	214.942	570	المجموع	

EDITORIAL

مع كل من (دهلوي، راج، 2011) اللتين أكدتا ارتفاع مستوى الذكاء الوجداني بدرجة دالة إحصائياً وسط أفراد العينة. يرى الباحث أنّ مستوى الذكاء الوجداني بمُجمَل أبعاده هو قدرة نفسية تُبنى وتُكتسب بالتعلّم والتدريب أو المعيشة وفق ظروف ومُعطيات اجتماعية معينة تساعد في تشكيل الوعي الانفعالي وتنظيم الانفعالات، أو بعقد البرامج التدريبية لبناء المهارة الوجدانية بصورة مقصودة وواعية. وفي محيط جامعة الخرطوم يعزو الباحث ارتفاع المهارات الوجدانية بكل أبعادهما إلى أنّ الذكاء الوجداني أصبح بمثابة إرث ثقافي تناقل عبر الأجيال السابقة وصولاً إلى اليوم، منشأه خصوصية جامعة الخرطوم بين الجامعات الأخرى؛ وذلك لما يدور فيها من حراك ثقافي واجتماعي وديني وسياسي بصورة مُنقطعة النظير، إضافةً إلى جِراك الفلسفة والفكر بصورة لا تخفى على أحد. كل هذا خلق بيئة انفعالية مُكتملة الشروط لنمو المهارات الوجدانية وسط طلاب جامعة الخرطوم، كما نجد أن هذا الإرث الانفعالي يتوارث من جيل إلى جيل عبر الطلاب، وهذا الدور مقتصر على فئة الطلاب فقط فهم من يسوقون لهذا الفكر ويحافظون عليه حسب مُلاحظة الباحث لمُجتمع طلاب جامعة الخرطوم لأكثر من ثمانية أعوام. هذا من ناحية، ومن ناحية أخرى نجد من العوامل التي أسهمت في ارتفاع مستوى الذكاء الوجداني لدى طالب جامعة الخرطوم تلك الصورة الذهنية لطالها بحسبانها أولى الجامعات، وهي قلعة العلم والمعرفة ومنبع الفكر والوعي الجمعي السوداني، هذا الانطباع/ الصورة الذهنية- صحت أم لم تصح - خلقت ولا زالت تخلق نوعاً من الحافز النفسي الذي بدوره رفع درجات الوعي الانفعالي الذي انعكس بدوره في رفع مستوى مهاراته الانفعالية والوجدانية لمستوى يوازي هذا الانطباع والصورة الذهنية المميزة لجامعة الخرطوم، هذا بدوره رفع ولازال يرفع بصورة أو بأخرى من درجة الذكاء الوجداني بأبعاده المختلفة لدى طالب جامعة الخرطوم.

كما نجد أنّ طلاب جامعة الخرطوم لديهم حس فريد من نوعه في القدرة على التواصل الاجتماعي بينهم، والنشاطات غير الصفية داخل الجامعة من جمعيات ومنتديات ثقافية ونشاطات فلكلورية وفكرية، عضدت وغذت هذا الحس الاجتماعي، وهذا بدوره انعكس على البنية الانفعالية الوجدانية لطالب جامعة الخرطوم لكون أنّ عنصر التواصل الاجتماعي هو العنصر الجوهري في منظومة الذكاء الوجداني، إضافة إلى التعددية القبلية والإثنية لطلاب جامعة الخرطوم من ريف وحضر، هي أشبه بسودان مُصغر أتوا من شتى بقاع الأرض السودانية، وهذا التعدد ذاب بدرجة كبيرة داخل بوتقة جامعة الخرطوم، الذي أوجد بدوره مزيجاً انفعالياً وجدانياً أو بيئة ثرية انفعالياً ومثالية لنمو ملكة الذكاء الوجداني بجميع أبعاده: من إدارة الانفعالات، والمعرفة الانفعالية، والتعاطف، وتنظيم الانفعالات، والتواصل الاجتماعي بشكل مرتفع وسط طلبة جامعة الخرطوم، وفي هذا الصدد يذكر راج (2011): إنّ تنوع الثقافات بين الطلاب يؤدي إلى نشؤ علاقات طيبة مع الزملاء إلى جانب المشاركة والتعاطف، والتواصل الاجتماعي. كل ما تم ذكره آنفاً يبرر بدرجة كبيرة ارتفاع الذكاء الوجداني وسط طلبة جامعة الخرطوم.

EDITORIAL

أولاً: عرض نتيجة الفرض الثاني:

وقد نص على: "توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الذكاء الوجداني لدى طلبة جامعة الخرطوم تُعزى لمتغير النوع (ذكور أم إناث)". للتحقق من صحة هذا الفرض قام الباحث باستخدام اختبار "ت" للعينات المستقلة:

جدول رقم (12) يوضح اختبار (ت) لعينتين مستقلتين لمعرفة ما إذا كانت هنالك فروق بين الطلبة والطالبات والإناث في الذكاء الوجداني لدى طلاب جامعة الخرطوم

الاستنتاج	القيمة الاحتمالية	قيمة "ت"	درجة الحرية	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	حجم العينة	مجموعتي مقارنة	البعد	ثانياً: مناقشة نتيجة الفرض الثاني:
توجد فروق بين المجموعتين لصالح الذكور	.05	1.932	568	8.20290	61.1981	295	طالب طالبة	إدارة الانفعالات	وقد نص على: "يوجد فرق دال إحصائياً على الذكاء الوجداني حسب النوع الاجتماعي لدى طلاب جامعة الخرطوم". فأوضحت نتائج المعالجة الإحصائية
لا توجد فروق دالة إحصائياً بين المجموعتين	.907	.117	568	6.81308	43.7642	295	طالب طالبة	التعاطف	إثبات جزئي للفرض أعلاه؛ وذلك بأنه لا توجد فروق دالة إحصائياً في كلٍ من بُعد التعاطف والمعرفة الانفعالية والتواصل الاجتماعي لدى طلاب جامعة الخرطوم حسب النوع، بينما توجد
توجد فروق دالة إحصائياً بين المجموعتين لصالح الذكور	.004	2.924	568	8.17517	49.6557	295	طالب طالبة	تنظيم الانفعالات	
لا توجد فروق دالة إحصائياً بين المجموعتين	.641	.737	568	5.09573	33.4811	295	طالب طالبة	المعرفة الانفعالية	
لا توجد فروق دالة إحصائياً بين المجموعتين	.328	.980	568	5.29612	29.5566	295	طالب طالبة	التواصل الاجتماعي	
لا توجد فروق دالة إحصائياً بين المجموعتين				5.59156	29.0508	275			

EDITORIAL

فروق دالة إحصائياً في	طالب	295	217.655	26.4465	لا توجد فروق
كلي من بُعد إدارة	المجموع	275	212.504	29.9132	دالة إحصائياً
الانفعالات وتنظيم	الكلية	275	212.504	29.9132	بين
الانفعالات لدى طلبة					المجموعتين

جامعة الخرطوم حسب النوع لصالح الطلاب الذكور، وبدرجة دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة 0.01. اتفقت هذه النتيجة مع دراسة كلي من (2011)؛ جودة، 2009؛ محمود 2004؛ عبدالله، 2011؛ الزحيلي، 2011؛ محمود، 2013) التي بينت انتفاء الفوارق النوعية في كلي من بُعد التعاطف، والمعرفة الانفعالية، والتواصل الاجتماعي. يُرجح الباحث نتيجة الفرض أعلاه، أي انتفاء الفوارق النوعية في أبعاد الذكاء الوجداني لاسيما في بُعد التواصل الاجتماعي، والتعاطف، والمعرفة الانفعالية، إلى التشابه الكبير بين المعطيات المحيطة بالنوعين (طلبة وطالبات)، حيث يُلاحظ أنّ العينة المُستهدفة هم طلبة جامعة الخرطوم، أي داخل مُحيط مكاني واحد، والمؤثرات المحيطة بالنوعين تؤثر بصورة متساوية أو متشابهة لدرجة كبيرة، وأحياناً تصل لدرجة التطابق في أغلب الحالات لاسيما المؤثرات الاجتماعية والثقافية والأكاديمية والدينية والمكانية، وهذا من شأنه أن يُلأشي الفوارق النوعية، إضافةً إلى ذلك فإنه لا توجد خصوصية للجنس داخل مؤسسة جامعة الخرطوم بحسبان أنهم طلاب لا فرق بينهم في العملية التعليمية، فمنظومة التدريس هي واحدة لكلا الطرفين ونفس الأستاذ، ونفس اللوائح والنظم المتبعة، كل هذا يجعل التأثير بالقدر ذاته لكل من الطلبة والطالبات في كلي من بُعد التواصل الاجتماعي، المعرفة الانفعالية، والتعاطف، كما نجد أنّ المعرفة الانفعالية تعتمد بدرجة كبيرة على توفر الحد الأدنى من الوعي لدى الفرد بذاته ومشاعره وهذا ما يوفره الحراك الدائر داخل الجامعة لكلا الطرفين بالتساوي، والتعاطف والتواصل الاجتماعي يخدمان بعضهم البعض لكون أنّ الأحداث والوقائع التي تحدث داخل الجامعة من نشاطات ثقافية أو سياسية جعلت الطلاب ذكوراً وإناثاً يتواصلون اجتماعياً بمستوى متقارب، ويتعاطفون فيما بينهم للمواقف التي تتطلب التعاطف بصورة متوازنة جعلت الفرق بينهم لا وجود له بصدد مهارة التواصل والتعاطف والمعرفة الانفعالية. حتى احتمالية فوارق الجنس في الذكاء الوجداني بوصفه الخلفية الثقافية التقليدية السودانية لكل من البنت التي لها خصوصيتها في التربية على خلاف الرجل، هذه الخلفية تذوب بدرجة كبيرة على مستوى مهارة التواصل الاجتماعي والتعاطف، وفي خضم التفاعل الثقافي والفكري داخل الجامعة يتشكل الفرد بمؤثرات جديدة أكثر قوة ومتانة.

أما فيما يخص بُعد، إدارة الانفعالات وتنظيم الانفعالات وفقد أثبتت نتائج التحليل وجود فروق فيهما حسب النوع الاجتماعي لصالح الذكور.

يعزو الباحث الفروق النوعية في كلي من بُعد إدارة الانفعالات، وتنظيم الانفعالات لصالح الذكور مقابل الإناث إلى الخلفية الثقافية للتنشئة الوالدية والمُجتمعية في المجتمع الشرقي بصورة عامة والسودان بصورة خاصة، فتُنشأ الأنثى على أنها كائن عاطفي حساس رقيق لكونها مخلوق عاطفته جياشة، ويترتب على ذلك إبعادها عن تحديات الحياة،

EDITORIAL

وصداماتها، في مقابل الذكر الذي يُربى على مبدأ الصلابة والرجولة والقوة وتحدي الصعاب وهو حامي المرأة والمسؤول عنها؛ فيفكر الرجل بالإنابة عن الأنثى بوصفها عنصراً تابعاً وليس مستقلاً، أي ليس لها استقلالية حقيقية في الرأي؛ هذا بدوره ساعد في تكريس فكرة ضعف المرأة وهشاشتها العاطفية، وخلق نوعاً من القالب النمطي لديها (Stereotype) وصدقت الأنثى (فكرة ضعفها)، مما ساعد بدرجة كبيرة في خلق حالة من العجز الانفعالي للمرأة، وأسهم أيضاً في إضعاف قدرتها على إدارة انفعالاتها وتنظيمها في مقابل الرجل الذي يتوقع منه المجتمع أن يكون قوياً انفعالياً يدير وينظم انفعالاته وقت الشدة، هذا الأسلوب في التنشئة الوالدية والمجتمعية جذر لدرجة ما لهذه الفكرة، ويحرص المجتمع بدرجة كبيرة على الحفاظ على هذه الفكرة حرصاً يصل لدرجة الهاجس النفسي في بعض الأحيان. كل هذا جعل من الطبيعي ومن البديهي أن تخرج إلى الوجود أنثى أقل كفاءة مقارنة بالرجل في إدارة انفعالاتها وتنظيمها، هذا وغيره خلق نوعاً من الربكة العاطفية للأنثى جعلها ضعيفة القدرة على ضبط انفعالاتها وتنظيمها مقارنة بالرجل، هذا من ناحية، ومن ناحية أخرى نجد نفس المفهوم (ضعف المرأة) في أحيين كثيرة ألبس بلباس الدين فدُعمت هذه الفكرة ببعض الفتاوى الفقهية التي عززت فكرة قوة الرجل من الناحية الانفعالية مقابل ضعف المرأة (التي لا تملك حتى زمام أمرها) بصورة صارخة كرست لمجتمع ذكوري، وأيضاً لفقهِ ذكوري، مؤخراً بدأ العلماء تداركه بزمن ليس ببعيد.

حيث يلحظ الضعف العاطفي للأنثى في مواقف الحياة المختلفة شيء محمود ولا غضاضة فيه، ومن السهل أن تبكي الأنثى في أتفه المواقف لكنه في الوقت نفسه شيء مُستحسن، وفي كثير من الأحيان إن لم تظهر الأنثى ضعف عاطفياً (تستجيب بضعف)؛ وذلك بإظهار عدم قدرتها على إدارة انفعالاتها وتنظيمها، فهو محل ذم أو تُوصف بأنها بأنثى بلا أنوثة أو امرأة رَجُل، مقابل الرجل الحاسم الصلب. هذا وغيره من الاستجابات المتوقعة مجتمعياً نمت مقدرته بصورة عالية في إدارة انفعالاته وتنظيمها مقابل الإناث، وهذا الفكر (الجندي) أصبح إرثاً مجتمعياً مُتجذراً في اللاوعي الجمعي يتعامل معه بوصفها مُسلمة جمعية لا نقاش فيها أغلب الوقت، وهذا بدوره ساعد في توارثه عبر الأجيال.

من جانب آخر أثبتت بعض الدراسات أن قدرة المرأة على التحكم في عواطفها أقل من الرجل بحكم التركيبة النفسية والوظيفية والبيولوجية للمرأة، لكنها تفوق الرجل في نواحٍ أخرى (السويدان، 2010). كل ما ساقه الباحث أنفاً يُبرر لدرجة كبيرة انتفاء الفوارق النوعية في كل من بُعد التعاطف والتواصل الاجتماعي والمعرفة الانفعالية والمجموع الكلي لمقياس الذكاء الوجداني، في مقابل وجود الفوارق النوعية في كلٍ من بُعد إدارة الانفعالات، وتنظيم الانفعالات لصالح الذكور.

أولاً: عرض نتيجة الفرض الثالث:

EDITORIAL

الذي يُنص على الآتي: "توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الذكاء الوجداني لدى طلبة جامعة الخرطوم تُعزى لمتغير نوع الكلية (أدبية أم علمية)". للتحقق من صحة هذا الفرض قام الباحث باستخدام اختبار "ت" لعينتين مُستقلتين:

جدول رقم (13) يوضح اختبار (ت) لعينتين مستقلتين لمعرفة ما إذا كانت هناك فروق في الذكاء الوجداني بين الكليات الأدبية والعلمية لدى طلبة جامعة الخرطوم

مناقشة الفرض	الاستنتاج	القيمة الاحتمالية	قيم ة ت"	درجة الحرية	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	حجم العينة	مجموعي المقارنة	البعد	ثانياً: نتيجة الثالث:
		.072	1.805	568	9.8054	59.3523	198	كلية أدبية	إدارة الانفعالات	

EDITORIAL

من ناحية نجد أنّ كلاً من الكليات العلمية أو الأدبية أنشطتها موجهة صوب العملية الأكاديمية أو العقلية المعرفية لدرجة كبيرة، أي تقل أو تندر النشاطات بغرض تعزيز المهارات العاطفية، والتركيز على العمل الأكاديمي لا يعني بالضرورة نمو مهارات الذكاء الوجداني (أبو سعد، 2009)، حتى المنهج المُتبع للتدريس داخل الكليات الأدبية والعلمية هو متشابه لدرجة كبيرة، وحتى المؤثرات المكانية بحسبان أنهم من جامعة واحدة وثقافة واحدة، وأغلب الأشياء المحيطة واحدة وتوقع الأثر نفسه على كلا الطرفين علمياً كان أو أدبياً، هذا يُفسر بدرجة كبيرة انتفاء الفروق في الذكاء الوجداني تبعاً لنوع الكلية (الكليات الأدبية والكليات العلمية).

نتائج البحث:

تمثلت نتائج البحث الحالي في:

1. يتسم مستوى الذكاء العاطفي وسط طلاب جامعة الخرطوم بالارتفاع بدرجة دالة إحصائياً، وعند مستوى الدلالة 0.05.
2. توجد فروق دالة إحصائياً في كل من: بعد إدارة الانفعالات وتنظيم الانفعالات وسط طلاب جامعة الخرطوم حسب النوع الاجتماعي لصالح الذكور، بينما لا توجد فروق دالة إحصائياً في التعاطف والمعرفة الانفعالية والتواصل الاجتماعي والمجموع الكلي حسب النوع.
3. لا توجد فروق دالة إحصائياً في مستوى الذكاء العاطفي لدى طلاب جامعة الخرطوم حسب نوع الكلية (كلية أدبية أم علمية).

توصيات الدراسة:

بناءً على ما توصل إليه البحث الحالي من نتائج، يوصي الباحث بالآتي:

1. من خلال نتائج البحث الحالي يوصي الباحث بتأسيس قسم بمسمى (قسم تطوير الذات) لتعزيز المهارات الوجدانية وسط طلاب جامعة الخرطوم، يُجلب له خبراء في هذا الصدد، يعملون على تطوير الجانب المهاري الانفعالي لدى لطلاب بصورة مستمرة لتحقيق الريادة الانفعالية المنشودة وسط طلاب جامعة الخرطوم بصورة خاصة والجامعات السودانية الأخرى بصورة عامة.
2. على قسم علم النفس جامعة الخرطوم بث ثقافة إدارة الانفعالات وتنظيمها وسط الطالبات بجامعة الخرطوم، لضمان تخريج طالبة مؤهلة انفعالياً وأكاديمياً.

مقترحات لدراسات مستقبلية:

يوصي الباحث بمجموعة من الدراسات المستقبلية لتكملة ما لم تستطيع الدراسة الحالية تغطيته:

1. أثر برنامج تدريبي لتنمية المهارات الوجدانية لعينة من طلاب الجامعات السودانية.
2. علاقة الذكاء الوجداني بالتحصيل الأكاديمي لعينة من طلاب الجامعات السودانية.

EDITORIAL

المراجع والمصادر:

1. القرآن الكريم (2012) بالرسم العثماني، ط5، دمشق: البيئة للطباعة والنشر.
2. أبو زيد، خالد حسن جاد الله (2009): الذكاء الوجداني لدى طلبة المرحلة الثانوية بمحلية شندي وعلاقته ببعض المتغيرات، جامعة الخرطوم، رسالة ماجستير غير منشورة.
3. أبو سعد، مصطفى (2008): دورة الذكاء الوجداني، أكاديمية إعداد القادة، اسطنبول: قناة الرسالة الفضائية.
4. النووي، أبو زكريا يحيى بن شرف بن مري (1392): المنهاج شرح صحيح مسلم بن الحجاج "صحيح مسلم بشرح النووي"، ط18، بيروت: دار إحياء التراث العربي.
5. الخطيب، محمد الأمين وشنان، احمد محمد (2004): مقدمة في علم النفس، الخرطوم: جامعة السودان المفتوحة.
6. الزحيلي، غسان (2011): الفروق في الذكاء الوجداني لدى طلبة التعليم المفتوح في جامعة دمشق وفقاً لبعض المتغيرات، كلية التربية، جامعة دمشق، مجلة دمشق، رسالة ماجستير غير منشورة.
7. السامدوني، السيد إبراهيم (2004): الذكاء الوجداني والتوافق المهني للمعلم، دراسة ميدانية على عينة من المعلمين والمعلمات بالتعليم الثانوي، مجلة عالم التربية، العدد6،
8. عثمان، السيد فاروق و رزق، محمد عبد السميع (2013): الذكاء الوجداني "مفهومه وقياسه" مجلة علم النفس، العدد 15.
9. الشئون العلمية جامعة الخرطوم (2014): إحصاء بعدد الطلاب، والكليات، والمجمعات بجامعة الخرطوم
10. الصويان، احمد بن عبد الرحمن (2009): من معالم الرحمة، الرياض: مكتبة البيان.
11. الموقع الرسمي لجامعة الخرطوم (2012): <http://www.uofk.edu/index>.
12. جودة، محمد إبراهيم (2009): مكونات الذكاء الوجداني وعلاقته بمركز التحكم لدى طلاب الجامعة، مجلة كلية التربية، المجلد10، العدد40.
13. جولمان، دانيال (1996): ذكاء المشاعر، ترجمة هشام الحناوي، القاهرة: هلا للنشر.
14. رابح، انس الطيب (2011): الذكاء الوجداني لدى العاملين في بعض الجامعات ولاية الخرطوم السودانية، المجلة العربية لتطوير التفوق، العدد3.
15. رزق الله، رندا (2006): فاعلية برنامج تدريبي لتنمية مهارات الذكاء الوجداني لدى طلاب مرحلة التعليم الأساسي، جامعة دمشق، كلية التربية، رسالة دكتوراه غير منشورة.

EDITORIAL

16. رشاد، سوسن (2009): علاقة الذكاء الوجداني بالاتجاهات الوالدية للتنشئة كما يدركها طالبات مرحلي التعليم الثانوي والجامعي بمدينة مكة المكرمة، رسالة دكتوراه غير مشورة، إشراف د. الهامي عبد العزيز إمام، جامعة أم القرى: كلية التربية للبنات بمكة المكرمة.
17. صالح، إسماعيل والنواجحة، زهير (2012): الذكاء الوجداني وعلاقته بجودة الحياة والتحصيل الدراسي لدي الدارسين بجامعة القدس المفتوحة بمنطقة خان يونس التعليمية، مجلة جامعة الأزهر، سلسلة العلوم الإنسانية، المجلد 4، العدد 2.
18. روبينس، بام و اسكوت، جان (2000): الذكاء الوجداني " في التربية السلوكية" ترجمة صفاء الأعسر وعلا الدين كفاي، القاهرة: دار قباء للطباعة والنشر والتوزيع.
19. عبد السميع، عثمان (1998): الذكاء الانفعالي وعلاقته بالتحصيل الأكاديمي لدى عينة من المتفوقين في مدينة دمشق، جامعة دمشق، رسالة ماجستير منشورة، مجلة دمشق، المجلد 26، العدد 3.
20. عبدالله، ناصر (2011): العلاقة بين أبعاد الذكاء الوجداني وأنواع التفوق والموهبة، "دراسة استطلاعية على عينة من تلميذات المرحلة الابتدائية بمملكة البحرين"، جامعة البحرين، رسالة ماجستير غير منشورة.
21. عبد الهادي، محمد (2003): تربيوات المخ البشري، عمان: دار الفكر العربي للطباعة والنشر والتوزيع.
22. عثمان، حباب عبد الجي (2007): الذكاء الوجداني ومفهومه وقياسه وعلاقته ببعض المتغيرات الديمغرافية، جامعة الخرطوم، رسالة دكتوراه غير منشوره.
23. عجوة، عبد العال حامد (2006): الذكاء الوجداني وعلاقته بالذكاء المعرفي والعمر والتحصيل الدراسي، والتوافق النفسي لدى طلاب جامعة الإسكندرية، مجلة التربية، المجلد 13، العدد 11.
24. فرج، صفوت (2000): القياس النفسي، ط4، القاهرة: مكتبة الأنجلو المصرية.
25. سيف، ياسر (2001): الذكاء الوجداني، رؤية حديثة، القاهرة: مكتبة الإسكندرية.
26. محمود، جلا محمد احمد (2013): الذكاء الوجداني والسلوك القيادي لدى المدراء القيايين بالمؤسسات الحكومية والخاصة بولاية الخرطوم، جامعة الخرطوم، رسالة دكتوراه غير منشورة.
27. محمود، حسين (2004): الذكاء الوجداني وعلاقته ببعض المتغيرات الشخصية والمعرفية (الذكاء العام التقليدي) على عينة من طلبة جامعة المنصورة، جامعة المنصورة، رسالة ماجستير منشورة.

EDITORIAL

- .Bar-On.R.(1997): *Emotional Intelligence and self-Actualization*. Philadelphia: psychology 28
press.
- .Cooper.P.K.(1997): *Applying emotional intelligence in the work place*. Training 29
Development journal. vol.51.
- .Fazeela & Et al (2016): *Relationship of Emotional Intelligence and stress in undergraduate 30
medical students, university of niversity Bahawalpur. Journal of psychology & clinical
psychiatry,vol.5,issue 3.*
- .Goleman. D.G. (1996). *Emotional Intelligence*. New York: bantam Books. 31
- .Maizatul A. M. Mohzan (2012): *The enfluence of emotional intelligence on academic 32
achievement among students of faculty of education, Technology University (Malaysia),
social and behavioral science.*
- .Mayer. J.D. Dipalo. M. & Salovey.P.(1990): *Perceiving affective content in ambiguous visual 33
stimuli: a component of emotional intelligence*. Journal of personalty assessment. issue.54.
- .Mayer. J.D. & Salovey. P. (1995): *Emotional Intelligence and the Construction and 34
Regulation of Feeling*. Applied and preventive psychology journal. vol.4. issue.3.
- .Nettelbeck. T (2004): *What does mean Emotional Intelligence, Personality Individual 35
Differences? Science Journal.vol.25.issue.6.*
- .Salovey.P. & Sluyter. D(1997):*Emotional Development and Emotional Intelligence: 36
Educational Implication*. New York: Basic Books.
- .Seligman.Martin.E.P. (2000). *Positive psychology: An introduction*. American Psychologist. 37
55.
- .sparraow, Tim & knight, Amanda (2006) *the importance of attitudes in developing 38
emotional intelligence*. London: jonwily & sons ltd.